

**Mixto**  
MAKING REAL FOOD

VORWERK

Official Distributor  
**thermomix**

# FØRSTEÅRSSERVICE

Gratulerer med din nye Thermomix TM6! For brukerveiledning les vedlagte bruksanvisning, Basic Cookbook eller besøk vår nettside med tilknyttede sosiale medier. På vår Youtube - kanal Mixto Thermomix finnes flere videoer med oppskrifter, tips og triks. Denne service-seddelen gir deg adgang til vår spesielle servicetjeneste forbeholdt eiere av Thermomix TM6 i Horeca-bransjen det første året etter kjøpet (se ordre dato).



# Førsteårsservice Thermomix TM6 inkluderer:

- Tilleggstjeneste til vanlig 1 års reklamasjonsrett etter Kjøpsloven. Reklamasjonsretten kommer til anvendelse dersom feil kan tilbakeføres til fremstillingen av maskinen. I slike tilfeller kan reparasjonen med tilhørende kostnader i sin helhet kreves dekt.
- Gyldig til utgangen av den 12. måneden etter at kjøpet fant sted/ordredato. Frakt av maskinen til/fra kunde – Mixto.
- Lånemaskin (TM5) fra Mixto mens service pågår (inkl frakt til/fra)
- Generell servicegjennomgang med softwareoppdatering, kalibrering, diagnostisering.
- Dersom utskifting av deler som følge av brukerfeil, slitasje, så vil delene faktureres kunde. Informasjon gis før betalt ekstraarbeid utføres.
- Henteservice: Om uhellet skulle være ute det første året, dekker Mixto henting til vårt verksted og tilbakelevering, også ved fakturerbare brukerfeil. Feilkode oppgis.
- Bestilling: Send følgende melding »Førsteårsservice TM6 proffmarked« sammen med ordrenummer fra opprinnelig kjøp, til [kundeservice@mixto.no](mailto:kundeservice@mixto.no) innen utgangen av den 12. måneden etter ordredato. Mixto vil sørge for henting/utlevering av lånemaskin innen 14 dager etter meldingen er mottatt.
- For bestilling av service etter utgangen av denne fristen, se vårt tilbud og betingelser her: <https://shop.mixto.no/categories/service>