

# Hvordan ta vare på din Thermomix TM6 slik at den varer lengst mulig?

Når du kjøper din Thermomix TM6 er det 5 års reklamasjonsrett på selve maskinen og 2 år på slidedeler. Reklamasjonsretten omfatter fabrikkasjons - og materialfeil og betinger at produktet er plassert, montert, vedlikeholdt og benyttet i henhold til produktveiledningen og bruksanvisning. Vi anbefaler deg å håndtere din Thermomix skånsomt. Her finner du vår veiledning for hvordan du kan ha glede av din Thermomix i mange år.

*Vi gjør oppmerksom på at dersom denne veiledningen ikke følges, og du opplever feil med din Thermomix, kan årsaken skyldes brukerfeil. I så tilfelle vil en eventuell reparasjon ikke kunne dekkes av din reklamasjonsrett.*

## Generelt:

Maskinen må plasseres på et passende sted på kjøkkenet der underlaget er rent, flatt og stødig. La det være tilstrekkelig med avstand til kanten av arbeidsflaten.

Hold din maskin tørr og ren til enhver tid. Det er spesielt viktig å holde området ved pinnene på undersiden av miksebollen og kontaktpunktet i maskinens hovedbase, ren og tørr. Pass på at det ikke kommer vann eller smuss inn i huset til hovedenheten.

Hovedenheten skal aldri utsettes for væske. Den skal kun rengjøres med en tørr eller lett fuktig klut. Alle øvrige enkeltdeler (unntatt hovedenheten) kan rengjøres i oppvaskmaskinen. Plastdelene, og da særlig miksebollelokket og varomafatene, skal kun legges løst i den øverste oppvaskmaskinkurven, for å unngå deformering som følge av høyere varmepåvirkning og trykk fra overliggende gjenstander.

Følg alltid mengdeanvisning som står beskrevet i dokumentasjon som følger maskinen (Basic Cookbook og Bruksanvisning), og som beskrevet i den Thermomixtilpassede oppskriften.

## Miksebollen:

Alle Vorwerk sine produkter er kjent for sin eksepsjonelt høye kvalitet og Thermomix er intet unntak. Miksebollen er laget av førsteklasses rustfritt stål som er resistent mot misfarging som følge oksidasjon. Det er derfor lite sannsynlig at din Thermomix miksebolle vil bli misfarget, men det kan allikevel forekomme.

Miksebollen kan bli misfarget av følgende årsaker:

- dersom miksebollen ikke er rengjort og skylt slik som beskrevet i instruksjonsmanualen.
- dersom miksebollen ikke tømmes og skylles godt før den blir plassert i oppvaskmaskinen. Pass derfor på å fjerne matrester fra miksebollen før den settes i oppvaskmaskinen.
- dersom miksebollen settes i oppvaskmaskinen med kniven montert kan det feste seg rester på undersiden og rundt kniven. Vennligst demonter derfor kniven før den settes i oppvaskmaskinen.

- Rust fra selve oppvaskmaskinen kan også forårsake misfarging. I slike tilfeller, vennligst fjern rust fra oppvaskmaskinen ved å bruke sitronsyre eller oppvaskmaskinrens.
- Rustfritt stål kan misfarges dersom miksebollen ikke tørkes ordentlig. Vennligst pass på at miksebollen er helt ren og tørr før den settes sammen igjen med kniv og bunn. Hvis nødvendig, bruk en tørr, myk klut for å tørke kontaktpinnene og kanten av hullet i bunnen av miksebollen.
- Rustfritt stål har et beskyttende lag på overflaten. Dersom dette beskyttende laget skades, for eksempel skrapes av med skarpe eller ru gjenstander, kan det føre til oksidering. Pass på å ikke skrape bollen med metallgjenstander som for eksempel skjærer eller kniver. Bruk heller Thermomix-slikkepotten (spatula) som fulgte med maskinen når du kjøpte den.
- Ved bruk av syrlige ingredienser som salt, sitron, eddik, ketchup og majones, pass på å nøye rengjøre og tørke bollen umiddelbart etter bruk.
- Over en lenger periode kan salt og vann skade rustfritt stål. Derfor bør du unngå å oppbevare ferdige matretter i miksebollen. Rengjør og tørk miksebollen, kniven og lokket rett etter bruk.
- Når mat som inneholder stivelse lages, som for eksempel poteter eller nudler, kan miksebollen bli misfarget. Dette har ingenting å gjøre med korrosjon, kun misfarging. For å fjerne denne misfargingen, fyll miksebollen med 1.5 liter vann og en oppvasktablett. Varm opp til 70°C i 60 minutter på hastighet 3. Etterpå heller du ut væsken og fjerner resterende misfarging med stålrens. Skyll miksebollen godt med vann og deretter tørk.
- Rengjøring med eddikblanding kan også hjelpe. Bland 1 liter eddik sammen med ¼ teskje vaskemiddel, hell i miksebollen og kjør løsningen på hastighet 1 og 50°C. La blandingen virke i minst en time, eller la stå over natten. Skyll miksebollen godt med rent vann og pass på at den er helt tørr før du benytter den på ny.

Ny miksebolle kan kjøpes i vår nettbutikk [shop.mixto.no](http://shop.mixto.no) for kr. 3900 ink. mva.

#### Vekten:

Ta vare på den digitale vekten og sensorene i føttene på din Thermomix. Når du skal flytte maskinen på benken eller lignende:

- Thermomix må løftes rett opp og ned. Maskinen må aldri skyves frem og tilbake på arbeidsflaten. Dersom den flyttes på feil måte, kan føttene skades og vekten kan slutte å fungere.

Når du tar i ingredienser:

- ikke slå på miksebollens kanter med slikkepotten eller annet redskap for å få av rester og ingredienser under matlagingsprosessen (løft eventuelt miksebollen ut av hovedenheten før du gjør slår på kantene)
- respekter begrensningen: Du kan veie 3 + 3 kg med denne vekten, altså max-vekten er på 6 kg

Om uhellet er ute og vekten din skades, så kan Mixto hjelpe med følgende tilbud:

*Kalibrering av vekt:* kr 960 + mva: Dette kan være tilstrekkelig i noen tilfeller. I andre tilfeller der vektsensorer er knekt eller lignende. Da må hele delen som tilknytter vektsensorene byttes.

*Bytte av vekt-sensor/sentralmodul:* kr 1520 + mva + 2 timers arbeid a kr 960 + mva

### Lukkearmene:

Ikke manipuler eller gjør forsøk på å åpne opp lukke armene manuelt. Dette gjelder selv om maskinen skulle henge seg opp, eller oppleves å åpne seg tregt. Dersom lukkearmene henger seg opp: Vent noen minutter før du slår maskinen av. Vent i ytterligere noen minutter før du slår maskinen på igjen. Under transport, uten at mikseballen er i transportmodus, sørg for å emballere og beskytte lukkearmene optimalt med bobleplast eller lignende.

Om uhellet er ute, så kan Mixto hjelpe med følgende tilbud:

*Bytte av venstre eller høyre lukkearm:* kr. 280 + mva per stk + 1-2 timers arbeid a kr 960 per time + mva



### Lokksensor:

Dette er en slitedel som er liten og skjør og må behandles varsomt. Sett mikseballen kontrollert i posisjon, og ut igjen.

Om uhellet er ute, så kan Mixto hjelpe med følgende tilbud:

*Bytte av lokksensor:* kr. 164 + mva + 1-2 timers arbeid a kr 960 + mva

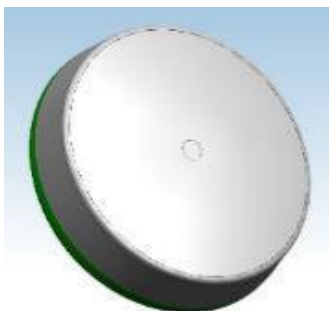


### Vrideren:

Litt avhengig av hvor hardt eller lett man skrur på vrideren, vil den ha kortere eller lengre varighet. Pass spesielt godt på at smuss som måtte samle seg i vrideren rengjøres fortløpende.

Om uhellet er ute, så kan Mixto hjelpe med følgende tilbud:

*Bytte av vrider (encoder):* kr. 1120 + mva + 1-2 timers arbeid a kr. 960 + mva



### Miksekniven:

Dersom man opplever at miksekniven knekker på selve aksen (det tynnes punktet), kan det indikere at bollen har vært fylt med innhold av konsistens og/eller mengde som har medført for hard motstand og muligens en blokkering. Av sikkerhetsmessige hensyn er maskinen innrettet slik at knivens akse blir det svakeste punktet ved denne type overbelastning. Således forhindres det at andre mye mer kostbare komponenter, for eksempel motoren, blir skadet.

Miksekniven på Thermomix er designet for å kutte hard mat. Kniven er en av maskinens slitedeler som man må påregne å måtte bytte ut etter en viss tid. I gjennomsnitt varer kniven i ca. 300 brukstimer. Jo mer du bruker den på hard mat, reduseres selvfølgelig knivens forventede levetid.

Belastning under bruk	Eksempel på bruk	Behov for å erstatte miksekniven
Tung	Knuser is, maler frø, nøtter e.l. til mel daglig.	Hver 6. måned
Moderat	Knuser is, maler frø, nøtter e.l. til mel hver uke.	Hvert 2. år
Lav	Knuser nesten aldri is, eller maler frø, nøtter e.l. til mel.	Hvert 3.- 4. år

Ny miksekniv kan kjøpes i vår nettbutikk [shop.mixto.no](http://shop.mixto.no) for kr. 990 inkl. mva



### Slikkepotten:

Slikkepotten kan brukes til å blande eller røre ingredienser i miksebollen mens motoren er i gang (gjennom hullet i lokket).

Sett den inn fra toppen i bollen gjennom hullen i miksebollelokket. Sikkerhetsplaten på slikkepotten sikrer at den ikke kommer i kontakt med miksekniven. Dette betyr at du kan benytte slikkepotten gjennom lokket, mens du koker, rører eller hakker mat i din Thermomix.

Du kan fjerne varm silekurv fra miksebollen ved å bruke kroken på slikkepotten. Plasser kroken på slikkepotten i hakket på silekurven.

1. Pass på at kroken sitter godt fast.
2. Fjern silekurven fra miksebollen ved å bruke håndtaket på slikkepotten. Du kan overføre silekurven til vasken for å la vann renne av.
3. Du kan fjerne slikkepotten ved å ta kroken ut av hakket.

Dersom slikkepotten kommer i kontakt med en skarp gjenstand som for eksempel kniven i miksebollen eller annet, kan den få rifter og bli ødelagt.

Ny slikkepott kan kjøpes i vår nettbutikk [shop.mixto.no](http://shop.mixto.no) for kr. 210,- ink. mva.



#### Dekselet/karosseriet:

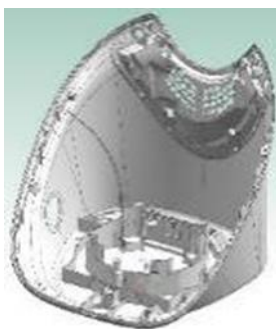
Dersom din Thermomix får sprekker i dekselet/karosseriet ved at den for eksempel faller i bakken, blir tråkket på eller ikke blir varsomt transportert, er det nødvendig å bytte delen/delene som er sprukket. Sprekker kan gjøre at maskinen ikke fungerer optimalt og kan resultere i at andre deler blir ødelagt.

Om uhellet er ute, så kan Mixto hjelpe med følgende tilbud:

*Bytte av deksel (cover plate):* kr. 688 + mva + 1-2 timer arbeid a kr. 960 + mva.



*Bytte av karosseri (Lower housing):* kr. 520 + mva + 1-2 timers arbeid a kr. 960 + mva.



#### Programvaren:

Thermomix TM6 blir kontinuerlig forbedret. Det er derfor viktig å alltid installere nye programvareoppdateringer på din Thermomix TM6. Programvareoppdateringer er nødvendig for feilretting, nye funksjoner og for at din maskin skal fungere best mulig. Når en ny programvareoppdatering er tilgjengelig, vil du motta en melding på din Thermomix TM6. Dersom du ønsker å søke etter og installere nye oppdateringer kan du gjøre dette under «Innstillinger» på maskinen.

Om du trenger hjelp, så har Mixto følgende tilbud:

*Programvareoppdatering: kr. 960 + mva for 1 time arbeid*